

## BUSINESS ENGLISH SEMINAR 2016

3 incontri da 2 ore

### TRAVEL & TOURISM – per operatori del settore o per gestire al meglio i *Business Trip*



#### *Travel & Tourism*

Destinato agli operatori dell'industria turistica, un settore che richiede una grandissima varietà di situazioni di comunicazione con i clienti finali, i viaggiatori internazionali, cui occorre trasmettere informazioni velocemente e con un sorriso. Il programma è concepito come blended: sul sistema e-learning in lingua sono predisposti i corrispondenti percorsi e attività per il consolidamento del lessico di settore.

#### *Gli obiettivi*

Lo scopo di questo programma è di fornire ai partecipanti gli strumenti comunicativi necessari per essere preparati a:

- descrivere i propri progetti sottolineandone i punti di forza parlare in
- pubblico di fronte ad un'audience attiva convincere l'uditorio con
- espressioni appropriate gestire con diplomazia le eventuali obiezioni
- 

Il programma trasferisce in altra lingua l'autorevolezza linguistica per mettere in azione skills comportamentali e gestionali già ben chiare ai partecipanti, allenandoli, attraverso role plays in simulazione di contesti autentici, ad utilizzare in modo spontaneo e sicuro i modi di esprimersi adeguati alla situazione, con un linguaggio versatile ed autentico .

## *I prerequisiti*

---

I candidati avranno una competenza linguistica superiore al livello A2/B1 del quadro europeo di riferimento <sup>1</sup>

## *Le Competenze finali*

---

Dopo l'azione formativa il corsista sarà sicuro nella socialità e chiaro nell'esporre un progetto davanti a gruppi di persone, saprà difendere la sua opinione in modo diplomatico anche in presenza di obiezioni o critiche, mantenere desta l'attenzione dell'uditorio, sarà in grado di riassumere le argomentazioni e congedarsi correttamente dall'uditorio .

<sup>1</sup> certificato da i ri su lta ti di un tes s vo l to su l no st ro si to p rim a de l co rs o .